

سياسة صرف المساعدات



تعريف المصطلحات:

الجمعية: يقصد بها جمعية اعتدال لحفظ النعمة
المستفيدون: هو كل مستفيد من مساعدات جمعية اعتدال لحفظ النعمة .
الاسرة: يقصد بها كل مستفيد مسجل بجمعية اعتدال لحفظ النعمة أو الجمعيات المتفق معها.
الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.
الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة و لوائح جمعية اعتدال لحفظ النعمة .
المساعدات العينية: هي ما تقدمه الجمعية من مساعدات (وجبات - خضار وفواكه - معلبات أثاث.. وغيرها) للمستفيدين.
المخالفات: هي الاخلال بالواجبات أو مخالفة انظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية .

شروط الإستفادة من مساعدات الجمعية:

■ أولاً: المساعدات العينية:

1. أن يكون المستفيد مسجل في إحدى الجمعيات المرخصة من المركز الوطني.
2. أن يكون السكن الحالي ضمن نطاق عمل الجمعية.
3. أن يكون المستفيد تمت دراسة حالته من قبل لجنة البحث الاجتماعي بالجمعية المسجل بها .
4. تقديم بيانات المستفيد من قبل الجمعية المسجل بها.

■ ثانياً: فائض الأطفعة :

يمكن لأي مواطن أو مقيم الإستفادة من فائض الطعام في حال وجود فائض عن حاجة الأسر المستفيدة.

البيانات المطلوبة للإستفادة من خدمات الجمعية:

1. أسم رب الأسرة الرباعي.
2. السجل المدني لرب الأسرة
3. عدد أفراد الأسرة
4. عنوان السكن
5. رقم هاتف الإتصال

حقوق المستفيدين :

للمستفيد الحق في:

1. الحصول على المساعدات حسب الإتفاقية الموقعة مع الجمعية المسجل بها المستفيد بدون تمييز وان تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
2. معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة او رعاية للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
3. ان يتم التعامل مع بيانات المستفيدين (الورقية / الالكترونية) وجميع المراسلات الخاصة بالمستفيد بسرية تامة.

حالات الاستبعاد من الجمعية:

1. يتم استبعاد المستفيد في حال تم استبعادة من الجمعية المسجل بها .
2. إذا بدى منه سلوك غير لائق تجاه مقدمي الخدمة له.

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى:

للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية المسجل بها حسب سياساتها من أي أمر يراه منتقياً لحقوقه او تقصير في تقديم الخدمة أو اسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة صرف المساعدات بجمعية اعتدال لحفظ النعمة في اجتماع مجلس الإدارة رقم 2 / 2023 المنعقد بتاريخ 14 / 09 / . 1444 الموافق 05 / 40 / 2024 م.



+966 92 003 2542
info@etedal.org.sa

Kingdom of Saudi Arabia / Dammam
المملكة العربية السعودية / الدمام

etedal_sa